



Geschäftliche Korrespondenz per E-Mail verleitet zu einem saloppen Ton. Corinne Staub, Fachfrau für stilsicheres Auftreten und Geschäftsführerin der Agentur One (www.oneimage.ch), weiss, welche Begrüssungs- und Abschiedsformeln heute angebracht sind und welche unprofessionell wirken.

Ganz ohne Gruss geht es nicht

Bei geschäftlicher E-Mail-Korrespondenz gelten grundsätzlich die gleiche Anrede und dieselbe Verabschiedung wie in einem Brief. Diese kann jedoch durchaus etwas informeller wie etwa «Guten Morgen» oder «Grüezi» sein. Setzen Sie hier Ihre individuelle Note. Bei einem ersten Kontakt mit einer Ihnen unbekannt Person ist die Anrede «Sehr geehrter Herr» noch heute angebracht. Bei weiterem E-Mail-Wechsel können Sie dann gerne eine informellere Variante wählen. Absolut tabu sind Anreden wie «Frau Muster!». Ganz ohne Gruss geht es gar nicht. Auch Abkürzungen wie «mfg» oder «lg» zum Schluss zeugen von wenig Wertschätzung. Dies mag in einer privaten SMS in Ordnung sein, keinesfalls jedoch in einer E-Mail. Diese ins Tippen investierten Sekunden zahlen sich am Ende aus. Auch hier ist Ihre Fantasie gefragt: «Freundliche Grüsse», «beste Grüsse», «winterliche Grüsse» usw. Ergibt sich mit einer Person innerhalb eines Tages eine Art Pingpong via Mail, ähnelt dies eher einem Telefongespräch oder Chat und hat nicht mehr den Charakter eines elektronischen Briefes. So brauchen Sie sich nicht jedes Mal den Kopf über eine originelle Anrede zu zerbrechen, sondern können gleich mit dem Antworttext beginnen. Am Anfang des Textes sind auch «...» möglich. Das zeigt eine Fortsetzung an. «Hallo» wird je länger, je mehr als Anrede verwendet, und doch empfinden wir diese Art als eher distanzierend, zu locker und eher unpersönlich. Es ist gut möglich, dass sich diese Anrede in Zukunft durchsetzen wird. Je mehr wir etwas hören oder sehen, umso eher gewöhnen wir uns daran und akzeptieren es in der Gesellschaft. Meine Empfehlung: «Hallo» durch «Guten Tag» oder «Grüezi» ersetzen. Letzteres natürlich im jeweiligen Dialekt. Achten Sie ebenfalls auf die korrekte Schreibweise des Namens nach der Begrüssung. **BEL**