

KOMPETENT – SELBSTSICHER – GELASSEN
AUFTRITTS-KOMPETENZ

1 Vorstellung Sandra Pfaff

Bildung, Entwicklung und Veränderung von Menschen prägen meinen beruflichen Werdegang spätestens seit meinem Studium an der Johann Wolfgang Goethe Universität in Frankfurt a.M. Angefangen habe ich mit den Kleinen- den Primarschüler/innen - und bin heute mit diversen Aus- und Weiterbildungen bei den Erwachsenen und den jungen Erwachsenen, die Unterstützung bei der Berufswahl und/oder dem Berufseinstieg suchen, angekommen. Als Beraterin im Bereich Personal- und Organisationsentwicklung berate ich Einzelpersonen und Unternehmen mit dem Fokus „matching people with organisation“. Seit 2012 bin ich Inhaberin von PFAFF development consulting und absolviere das MAS Systemische Beratung. Mehr Informationen über meine Dienstleistungen, Qualifikationen und meinen beruflichen Werdegang finden Sie auf www.pdconsult.ch.

2 Ziel heute und zukünftig

2.1 Unser Ziel heute

- Aufmerksam machen
- Dienstleistung anbieten
- Kontakt aufnehmen

2.2 Unser Ziel zukünftig

- Netzwerk schaffen
- Zusammenarbeit fokussieren
- win-win/Erfolg erzielen

2.3 Ihr Nutzen zukünftig

Ein wirkungsvoller Auftritt und eine positive Ausstrahlung sind die Entscheidenden Faktoren

- für eine **gute Beziehungspflege**,
- eine **angenehme Arbeitsatmosphäre**
- und somit für den **beruflichen und unternehmerischen Erfolg**.

Daher ist es sinnvoll von Zeit zu Zeit, das eigene Verhalten oder das der Mitarbeitenden einer objektiven, kritischen Analyse zu unterziehen, Entwicklungsmassnahmen festzulegen und diese in die Arbeits-/Unternehmensprozesse zu integrieren.

Bei der Wahrnehmung einer Person machen 30% Fachwissen und 70% Persönlichkeit den Eindruck aus.

3 Auftritt und Persönlichkeit im Konsens

3.1 Diagnostik: Erkennen und Einschätzen



- Sozialkompetenz:**
- Kommunikations-/Kontaktfähigkeit
 - Teamfähigkeit
 - Verhandlungsgeschick
- Selbstkompetenz:**
- Loyalität/Integrität
 - Durchsetzungsvermögen
 - Lern-/Veränderungsbereitschaft

3.2 Entwicklung: Bilden und Fördern

<p>Sprechen vor Publikum</p> <p>Fachwissen frei und lebendig vortragen</p>	<p>Persönliches Profil</p> <p>Stärken und Eigenheiten bewusst einsetzen</p>	<p>Präsenz</p> <p>Konzentration, Präzision und Offenheit zeigen</p>
<p>Authentisches Sprechen</p> <p>Alle Ausdrucksformen zu einer Aussage formen</p>	<p>Körpersprache</p> <p>Haltung, Präsenz und Ausstrahlung zeigen</p>	<p>Atem + Stimme</p> <p>Persönliche Sprechtonlage verwenden</p>

AUFTRITTS-KOMPETENZ: der ganze Mensch mit seinen Kompetenzen und Fähigkeiten

3.3 Beratung: Einsetzen und Verändern

Aufgrund der Analyse und der festgelegten Entwicklungsmassnahmen erfolgen das massgeschneiderte **Training** und die **Reflexion**, bei denen die Kompetenzen geschliffen und die Potenziale nutzbar gemacht werden. Nach vereinbartem Zeitraum erfolgt die Zielüberprüfung. Ziel ist es,

- ✓ kompetent, selbstsicher und gelassen aufzutreten,
- ✓ soziale Beziehungen positiv zu gestalten
- ✓ Fachwissen, Informationen klar und souverän vermitteln zu können